

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik UNIVERSITAS ESA UNGGUL, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noor Yulia  
NIM : 2013-01-010  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jurusan : Perumahsakitan  
Jenis karya : Tugas Akhir (Tesis)

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada: UNIVERSITAS ESA UNGGUL **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh kualitas layanan dan kepercayaan terhadap kepuasan pasien dalam hubungan interpersonal dokter - pasien di rumah sakit, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini UNIVERSITAS ESA UNGGUL berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 5 Oktober 2015

Yang menyatakan

Noor Yulia